

youMove App - Privacy Policy

Questa Privacy Policy è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e si applica esclusivamente a tutti i Dati raccolti attraverso l'Applicazione youMove. La presente Privacy Policy è soggetta ad aggiornamenti che verranno pubblicati puntualmente sull'Applicazione. La presente Informativa sulla privacy, unitamente ai **Termini di servizio**, eventuali altri documenti cui si fa riferimento in essa e la **Cookie Policy**, stabilisce le basi sulle quali verranno elaborati i Dati personali raccolti dall'Utente o che lo stesso fornisce.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti dalla Applicazione è TMR S.r.l., con sede in C.da Cuccubello n. 41*, 98076 S. Agata Militello (Messina) mail: info@tmr.cloud

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

I Dati Personali possono essere raccolti in modo autonomo dal Titolare o tramite terze parti. I Dati Personali possono includere le seguenti informazioni:

- Dati Personali (nome, cognome, numero di telefono, data di nascita indirizzo, email, Codice Fiscale)
- dispositivi in uso e le reti alle quali è connesso l'Utente quando utilizza l'Applicazione. Ciò può includere ad esempio le seguenti informazioni: indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, tipi e versioni dei plug-in del browser ecc.
- informazioni aggregate relative all'attività sull'Applicazione.
- dettagli di movimenti contabili, ivi inclusi i movimenti effettuati attraverso l'Applicazione. Tali dati possono includere informazioni come ad esempio i dati delle carte di pagamento o le coordinate bancarie.
- a seconda dei servizi utilizzati dal Titolare e delle impostazioni dell'Applicazione o dei permessi del dispositivo, le informazioni precise o approssimative sulla posizione determinata attraverso dati quali GPS, indirizzo IP e rete Wi-Fi.
- le informazioni sul modo in cui gli Utenti interagiscono con i servizi dell'Applicazione. Tra queste informazioni sono incluse data e ora di accesso, funzionalità dell'Applicazione o pagine visualizzate, arresti anomali dell'Applicazione e altre attività di sistema, tipo di browser o servizio di terzi utilizzati prima di interagire con i nostri servizi.

I Dati Personali possono essere forniti dall'Utente quando utilizza l'Applicazione, durante la compilazione di moduli (ad esempio il modulo di iscrizione), quando comunica con il Titolare via mail o in altro modo e quando segnala un problema sia con l'Applicazione sia con altri Utenti.

I dati Personali possono essere forniti anche da altre fonti come ad esempio nel caso di Utenti che forniscono informazioni in relazione a reclami o controversie.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati:

1. categorie di Incaricati a ciò appositamente formati coinvolti nell'organizzazione dell'Applicazione (personale

- amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema);
2. soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili, se nominati, potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento;
3. soggetti pubblici o privati che possono accedere ai Dati in osservanza di obblighi di legge;
4. soggetti che svolgono compiti accessori e strumentali rispetto all'attività del Titolare;
5. gli Utenti dell'Applicazione, che possono visualizzare alcuni Dati sul profilo pubblico sia durante il processo di pubblicazione di un annuncio di informazioni sia in fase di accettazione delle informazioni che in caso di Recensioni compreso il nome e la fotografia degli Utenti.

GEOLOCALIZZAZIONE NON CONTINUA

Questa Applicazione può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa. La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, questa Applicazione può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

La localizzazione geografica dell'Utente avviene in maniera non continua, dietro specifica richiesta dell'Utente ovvero quando l'Utente non indichi nell'apposito campo il luogo in cui si trova e consenta all'applicazione il rilevamento automatico della posizione.

DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE. Nel caso in cui i Dati dovessero essere trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea a garantire un'adeguata protezione dei Dati, inclusi – tra gli altri – gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione UE per regolamentare il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE. I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da autorità pubbliche o per esercitare un diritto del Titolare dinanzi alle autorità giudiziarie. La gestione dei database e il trattamento dei Dati sono correlati alle Finalità del Trattamento e vengono effettuati in conformità alla normativa applicabile sulla protezione dei Dati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti Finalità:

1. per adempiere agli obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati tra l'Utente e il Titolare per fornire le informazioni e i Servizi richiesti dall'Utente. Questo trattamento è obbligatorio per l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte, per l'esecuzione di misure precontrattuali o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
2. per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate ed usi commerciali, in particolare, in materia tributaria/fiscale. Questo trattamento è obbligatorio per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
3. per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per il tramite dell'Applicazione e dei suoi strumenti

- di comunicazione e per comunicazioni di natura informativa relative ai servizi dello stesso Titolare, a seguito della richiesta di informazioni tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del Form contatti e di altri strumenti di comunicazione. Questo trattamento è facoltativo e basato sul consenso dell'Utente, tuttavia la mancata comunicazione di uno o più dati comporterà l'impossibilità di dare risposta alla richiesta di informazioni e di fruire dei servizi offerti dal Titolare.
- per ricevere i pagamenti dall'Utente o trasferire all'Utente i pagamenti che il Titolare riceve per suo conto. Questo trattamento è obbligatorio per l'adempimento degli obblighi contrattuali tra Titolare e Utente;
 - per consentire all'Utente di comunicare e interagire con gli altri Utenti in merito ai Servizi offerti dal Titolare che l'Utente condividerà con altri Utenti per lo scambio di informazioni. Questo trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali tra Titolare e Utente;
 - per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali. Questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Utente;
 - per attività di profilazione. Questo Trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Utente;
 - per analizzare i comportamenti, abitudini e propensione al consumo dell'Utente per migliorare i prodotti e i servizi forniti dal Titolare nonché soddisfare le aspettative dell'Utente; Questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall'Utente.

TEMPI DEL TRATTAMENTO

I Dati sono conservati per il tempo necessario al Trattamento degli stessi in relazione allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle Finalità descritte in questo documento.

In particolare:

- I Dati raccolti per Finalità riconducibili al legittimo interesse del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse
- I Dati raccolti in base al Consenso dell'Utente potranno essere conservati fino a che tale Consenso non venga revocato
- I Dati raccolti per obblighi fiscali /amministrativi o per obblighi contrattuali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità suddette e secondo quanto previsto dalla legge, e comunque per un periodo non superiore a quello dettato dalla normativa civilistica

I Dati possono essere conservati dal Titolare per un periodo più lungo in ottemperanza a obblighi di legge o per ordine di un'autorità.

Nel caso in cui l'account dell'Utente sia stato sospeso o bloccato, i Dati saranno conservati per il periodo necessario per l'espletamento di obblighi fiscali /amministrativi secondo quanto previsto dalla legge, e comunque per un periodo non superiore a quello dettato dalla normativa civilistica.

L'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente e per personalizzare contenuti e gli annunci, fornire le funzioni dei social network e analizzare il traffico.

DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati sono raccolti utilizzando i seguenti servizi:

Gestione indirizzi e invio mail

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Modulo di contatto

L'Utente, compilando con i propri Dati il Modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, o di qualunque altra finalità indicata dall'intestazione del modulo. Dati Personali raccolti: Email, Nome e Cognome, numero di telefono.

STATISTICA

I servizi di statistica permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i Dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente

GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics è un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited. Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. È attiva la funzione di anonimizzazione dell'indirizzo IP. L'indirizzo IP trasmesso dal browser ai fini connessi a Google Analytics non verrà incorporato ad altri dati già in possesso di Google.

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – **Privacy Policy** (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it>)

REGISTRAZIONE ED AUTENTICAZIONE

Con il servizio di registrazione e autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

PAGAMENTI

Questi servizi consentono a questa Applicazione di processare pagamenti tramite carta di credito e altri strumenti.

PAYPAL (PAYPAL)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal S.à.r.l. et Cie SCA, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online. Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del Trattamento: Lussemburgo – **Privacy Policy** (<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>)

GESTPAY BANCA SELLA (BANCA SELLA S.P.A.)

Gestpay è un servizio di pagamento fornito da Banca Sella S.p.A. Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Italia – **Privacy Policy** (<https://www.sella.it/banca-online/privacy/privacy.jsp>)

STRIPE (STRIPE PAYMENTS EUROPE, LTD)

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Payments Europe, Ltd., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Stripe. Dati Personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Irlanda - **Privacy Policy** (<https://stripe.com/it/privacy>)

INFORMATIVE SPECIFICHE

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa Privacy Policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle Informativa aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha diritto di esercitare le facoltà previste agli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016. In particolare, ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e, dietro semplice richiesta al Titolare del Trattamento, potrà chiedere l'accesso ai Dati Personali, ricevere i Dati personali forniti al Titolare e ove possibile trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità), ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei Dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente. Ha diritto, per motivi legittimi, di opporsi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ed al Trattamento per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali. L'interessato potrà esercitare i suoi diritti contattando il Titolare a mezzo mail all'indirizzo: info@tmr.cloud.

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento

dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti. Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Privacy Policy, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

Privacy Policy aggiornata a Febbraio 2020

PER PRESA VISIONE